

大亚电器集团有限公司  
2020年度社会责任报告



大亚电器集团有限公司

2021年5月

# 目 录

第一章 公司简介	1
第二章 股东权益保护	2
一、公司治理情况	2
二、董事会情况	2
第三章 员工权益保护	3
一、保障职工权益	3
二、完善职业培训	3
三、加大员工关怀	4
第四章 供应商及客户权益保护	5
一、平等合作，确保双赢	5
二、创新沟通机制，增强互信共赢	5
三、推行品牌建设，增强品牌认知度	5
四、严格质量管理，确保产品质量	6
第五章 环境保护	7
一、合法合规、诚信经营	7
二、降低排放，清洁生产	7
第六章 公共关系和社会公益	8
结束语	9

## 概 述

《大亚电器集团有限公司 2020年度社会责任报告》（以下简称“本报告”）是以大亚电器集团有限公司（以下简称“公司”或“大亚电器集团”）作为报告主体，客观、真实、系统地披露了公司 2020 年度在履行社会责任方面的业绩表现，并作为与各相关方沟通以及接受社会监督的平台。

2020年，公司积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，从而促进公司本身与全社会的协调、和谐发展，以更优的质量、更严的标准，忠实地履行企业社会责任，积极回报社会。展望 2021，电器行业仍然面临新的机遇和挑战，作为永嘉县综合实力型企业，公司仍将以履行社会责任为己任，恪守社会责任准则，优化生产组织，加大科研力度，实施精益管理，加快做大、做强、做精。我们将坚持不断创新，制造出公司和社会双赢的产品，全面提升公司整体实力，以更高质量、更高效率为股东、客户、为员工、为社会创造价值。

## 第一章 公司简介

中外合资 中国·大亚电器集团有限公司，位于温州市、永嘉县、乌牛工业区。企业占地面积30余亩。自1986年创建以来，“大亚人”秉承“以人为本，诚信厚德，有为有不为；科学发展，创优争效，利己利社稷”的宗旨，坚持“效益靠管理，做强靠团队，做大靠合作”的经营理念，“大亚人”爱国守法、文明诚信、团结奋进、爱岗敬业、同心同德、高效创新，历经35个春秋，企业得到了快速发展，总资产1.58亿，注册资金15800万元，（包括大亚电器企业集团环通电气有限公司；大亚电器集团浙江锦鑫电器有限公司；浙江大亚智能电气设备股份有限公司；浙江大亚电力建设有限公司等5家子公司）。现有员工158人，其中工程技术人员占40%，是一家集产品研发，生产、销售于一体的高新技术企业，主要经营高低压电器。2019年实现销售产值11326万元。利润1290万元，实缴税收636.6万元。产品远销全国二十八个省、市、自治区。一九八九年和上海电器科学研究所技术合作。一九九零年荣获原机械工业部、电力工业部生产高低压开关成套设备定点企业，国家电网公司入围企业，现为西班牙西蒙电力科技公司投的中外合资企业。

公司拥有现代化的机械加工中心，各类产品生产流水线，并实行了CAD辅助设计，保证产品质量的科学管理体系。本公司以市场为导向，集团公司通过ISO9000、ISO14001、OHSAS18001三体系及浙江省守合同、重信用企业认证，是国家乡镇企业科技进步先进单位，国家高新技术企业，公司主要生产35KV及以下的高、低压开关柜，各种高压环网柜、箱式变电站、电缆分接箱、FN12压气式高压负荷开关、FZN21、FZN25真空高压负荷开关、FLN36、FLN56（SF6）六氟化硫高压负荷开关，户外高压柱上真空断路器户内真空断路器。

公司引进国内外先进技术自主开发了全国领先ZW22-12/1250-25KA户外柱上高压真空断路器，YD4-12户内固封式真空断路器、HVS6-24高压环网柜。YD4-24KV固封式真空断路器、DGZN□-12/630-20固体绝缘高压真空断路器、DGFZN□-12/630-20固体绝缘高压负荷开关、HVF6-24六氟化硫高压负荷开关、GTXGN□（DGSV）-12固体绝缘高压环网柜、XGN15-24六氟化硫高压环网柜、FZN21-40.5高压真空负荷开关、XGN□-40.5KV高压环网柜、DFW-40.5KV电缆分支箱、KYN28-24KV中置柜、XGN□-24（HVS6）高压断路器环网柜、ZW32-24KV户外柱上真空断路器、各种低压断路器。

公司通过了全国2017、2020年征信系统诚信企业AAA级认证；荣获2016、2018、2020年连续获得浙江省工商局AAA级“守合同、重信用”企业；2016年浙江省“高新技术”企业证书；2015年、2012年浙江省著名商标，从2012年至2020年连续9年被评为永嘉县“巨龙、明星”企业，等荣誉。董事长林锦池荣获永嘉县人民政府颁发“优秀企业家”；永嘉县企业联合会授予“常务理事”；温州市民政局授予汶川地震救灾捐赠“爱心奖”等荣誉称号。

## 第二章 股东权益保护

### 一、公司治理情况

本公司为自然人独资的有限责任公司，公司严格按照《公司法》等相关法律法规的要求，制定了《公司章程》《董事会议事规则》《监事议事规则》等各种规章制度，明确了董事会、监事和经理层在决策、监督、执行等各个方面的职责权限、程序以及应履行的义务，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营机构科学分工、各司其责、有效制衡的治理结构。

董事会由5人组成，其中董事长 1 人。董事会下设各专门委员会成员全部由董事组成并对董事会负责。公司的制度安排为董事会发挥作用提供了充分的保障。

监事由 1人组成，由非职工代表担任。监事按照《公司法》《公司章程》及董事会的授权履行监督职责。对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督。

### 二、董事会情况

公司严格按照相关规定，选择合适的时间、地点召开董事会，规范召开程序，按照相关要求及时通知董事。2020年，公司共召开了一次年度董事会。2021年3月18日召开2020年度董事会，会议审议通过了《2020年度董事会工作报告》、《2020年度监事工作报告》、《2020年度财务决算报告》、《2020年度利润分配预案》、《关于聘请2020年度审计机构的议案》。

## 第三章 员工权益保护

### 一、保障职工权益

企业用工严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规基于员工、双向选择、协商一致的原则签订劳动合同，明确员工所在岗位的责任、权力、义务及待遇等，对所有员工形成较强的激励和约束。并通过续签、变更、解除或终止劳动合同的方式，规范全体员工劳动关系，依法用工并依法管理，公司遵守相关劳动安全、社会保障等国家法规，从而规范企业的行为，创建和谐的劳动关系。依据《公司法》和《公司章程》的规定，建立了职工代表大会制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利；支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议等民主形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求。公司依法建立了党支部、工会、妇女工作委员会、开展员工创先争优活动，树立员工的主人翁精神，加强与员工的交流与关怀，保障员工的合法权益。

公司积极开展党、团、工、妇等组织建设，重视组织发挥的作用，并能结合企业管理，在实际工作中加以运用，形成了和谐、团结、凝聚力强的企业员工队伍。三年来，累计投入10余万元专项资金，开展各项组织建设工作。

公司提倡人性化管理，坚持善待员工的原则，积极提高员工劳保福利待遇。如实行员工工作餐免费等举措，每年累计发放福利费用达10万元。公司率先在县域内依法参加职工养老、工伤、失业、医疗、生育等各项保险，有效地保障了广大员工的合法权益，解决了员工的后顾之忧。为此，公司被评为永嘉县劳动关系和谐企业。

公司一贯坚持以人为本、重视企业文化和精神文明建设。在日常管理中，加强干部和员工队伍建设。每年度开展员工法制教育、安全生产、岗位规范操作等培训，开展技能评比、奖励先进、奖励提案改善等激励措施，提高员工的思想道德和科学文化素质。积极开展各项文体活动，设立文体室，搞好车间班组活动，设立宣传窗，及时宣传党和国家的方针政策、科学文化知识等，极大丰富了员工的文化生活。引导员工积极向上的工作氛围，使企业形成了较强的凝聚力，进一步推动了企业的发展。

### 二、完善职业培训

根据公司发展战略的需要，着手建立了多渠道、多层次的人才培养机制，制定了2020年年度培训计划并组织实施。一方面公司重视对普通员工工作能力的基础培训和高层领导人员的领导能力的提升，另一方面更加关注基层管理岗位人员素质的提升，积极组织生产管理、生产班组长、品质管理、仓管等一系列实操研修班。此类既有先进理论知识又与工作实践紧密结合的培训，快速提高了公司一线团队的工作效率和执行力，同时也为公司长远发展储备了优秀人才，并且也为公司的优秀员工打开上升通道，对工作更有热情。

公司积极开展内部培训并建立内训管理办法。培训项目从全员消防培训、企业文化培训、新员工培训等大型培训会到班组内针对某个问题的小型培训会，涉及到公司的方方面面，大大提高了员

工技能和素质。

在外部培训方面，公司一方面聘请培训公司和机构进行基础培训，并聘请知名培训讲师，法律顾问、教授、技术专家为相关工作人员进行专业知识的教导。公司积极利用外部资源，组织员工参加政府主管部门、行业协会等多渠道的培训课程，如质量管理人员继续教育，ISO9001、ISO14001、ISO18001 标准内审员、浙江制造评价规则等培训。同时通过网络授课的方式，开拓公司行政研发人员的视野，增进对法律法规，社会人文方面的了解。

### 三、加大员工关怀

公司始终坚持对员工以公正客观的评价和待遇，尊重和维护员工利益，在不干涉公司经营目标的情况下充分给予其自由发展的空间，支持多样性和创造性的工作。公司通过企业文化的宣传、劳动关系的合理管理、合理化建议制度、良好的薪资福利和晋升制度融洽了工作氛围并创造了良好和谐的劳资关系。其次公司定期或不定期组织运动会等全员参与的活动丰富员工的业余生活。

公司建立工会组织，足额交付工会经费，按法定比例提取福利基金，定期和不定期开展工会活动，维护职工权益。对特困员工进行资助，节日期间予以特别慰问补助，公司与全员签订劳动合同并参加“五险”。公司制定了激励性福利制度，既有普调工资，又有业绩和技能工资，保障职工工资的增长。

## 第四章 供应商及客户权益保护

### 一、平等合作，确保双赢

战略合作保供应、灵活策略控成本。公司财务稳健，充分保障供应商等债权人的利益。随着供应和市场的全球化，公司始终贯彻“合作、双赢”的战略采购理念。在成本控制方面，采取比价招标采购、合理库存控制、科学订货批次和周期、综合供应和使用成本的性价比，以及和供应商的技术开发和合作等方式。按照公司质量和环境管理体系运作要求，公司物资采购具备完善的控制和协作的制度流程，包括《采购程序》《供应商管理程序》《供应商初选程序》等。职能部门各司其职，在供应商开发、评审方面协同审批，同时加强供应商的动态管理，每年组织相关部门人员对重点供应商进行评审，确保公司重要物资的供应质量，加强双方的合作交流。公司共享各种信息资源，方便、快捷做好采购分析和决策。

同时，贯彻“增值采购”理念，积极开展推进物料替代，供应商开发等工作，促进采购工作增值。全球经济一体化，未来企业间竞争的发展，离不开供应链之间的竞争，挑战与机遇并存，公司将进一步推进和提升供应链管理水平和提高竞争优势。

### 二、创新沟通机制，增强互信共赢

公司不断创新与供应商和客户的双向沟通机制，通过多种形式，加深沟通和了解，形成诚信、共赢的价值链。公司通过现场评审、座谈会、上门拜访、邀请考察、订货会、电子邮件、信函、传真、电话等形式与供应商建立了双向沟通机制，以实现有效沟通，确保供应链长期稳定。为了更好地了解供应商对公司各方面工作的评价，公司近几年对供应商进行年度满意度调查，将供应商管理纳入公司日常管理框架之中，通过双方互通有无，建立长期诚信合作，以实现整个供应链的优化，通过调查公司供应商满意度超过85分，说明公司各项工作在供应商总体满意度上表现优异，各主要供应商都达到了很满意水平。

### 三、推行品牌建设，增强品牌认知度

为提高公司知名度和扩大品牌效用，公司制订年度品牌宣传计划，加强品牌建设，加大了网络、户外、自媒体的宣传和推广力度，形成了更具全方位、多元化的宣传阵地，大力提升“精益”品牌知名度和影响力；继续参加国际性、全国性大型专业展览会，充分展示和提升精益品牌的行业地位和形象，在做好宣传的同时，全力做好各地终端办事处形象建设，全面并充分宣传公司产品，打造品牌影响力。进一步巩固和提升行业第一品牌和知名品牌的地位。

同时参加世界各地组织的各类展销会，和经销商、消费者面对面交流，零距离接触，展现公司产品 and 品牌；不断拓展终端销售模式，这种扁平化的渠道模式，使得市场知晓度大为提升。在做好销售体系的同时，服务体系同步建立，开展售前、售中、售后全方位服务，高度重视消费者对产品的体验和感受，提升精益品牌满意度和美誉度。不断赢得市场上对品质、交货期限均严格的品牌客户订单，同时通过现有客户的介绍宣传带来更多的优质客户，也拥有了良好的口碑。公司通过售后



服务、回访、满意度调查等方式，与客户建立良好的客户关系，每年底对顾客的满意度进行评测，同时，公司对顾客建立档案，对顾客的流失、反馈信息进行统计与分析，为公司的产品、服务和管理的改进寻求新的契机。

#### **四、严格质量管理，保证产品质量**

公司建立了完备的质量管理控制体系和管理网络，实行从材料进货直至成品出厂的垂直和循环管理。公司设品质管理部，对产品的测试、检验和产品质量进行严格的监督检查，保证产品质量及产品安全。公司具有完整的产品试验、检验、测试等设施，拥有高智能化生产装备，质量管控水平居国内领先水平，有效保障了产品质量。从领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、测量分析与改进、经营结果等七大方面进行质量管控，大幅提升了企业质量管理水平，进一步保障产品品质。

## 第五章 环境保护

### 一、合法合规、诚信经营

公司严格遵守国家及地方法律法规，做到遵纪守法，诚信经营。认真贯彻执行公司法、合同法、产品质量法、环境保护法、节约能源法、安全生产法、职业病防治法、消防法等法律法规以及其他国家和地方政策要求。

同时，公司积极开展国际、国家管理体系标准的贯彻，通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，取得生产许可证、国家安全生产三级达标企业等。

作为县明星企业，公司经营管理不断规范，积极履行社会责任，具有良好的公众形象。公司无重大质量、安全生产、环境污染、公共卫生等事故，也无投诉和违法记录。

### 二、降低排放，清洁生产

公司对产品、服务和运营中环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面的影响，根据法律法规和强制标准的要求，确定关键过程和严于法律法规的目标，并采取的相应的措施及测量方法。

公司历来注重社会责任，认真落实环保政策和节能措施，公司通过建立执行《环境信息披露制度》，真实、准确、完整、及时地披露相关环境信息，各方面成效显著。于 2018 年通过节水型企业。在推行节水型企业整个过程中，公司紧紧抓住清洁生产和污染防治全过程的各个环节，在源头控制削减环节中，力求采用资源利用率高、污染物排放量少的生产工艺。同时公司为节约水资源和减少污染物的排放。公司将清洁生产理念牢固地灌输于每个员工和落实于生产的各个环节。

正是由于公司一直以来注重社会责任，加强对节能减排工作的重视程度，使公司在取得了一定的经济效益外，更取得了丰厚的社会效益。

## 第六章 公共关系和社会公益

公司在不断发展的同时，公司高层非常关注和支持各项公益事业，并将提高企业、员工社会责任意识和积极带头参与、组织参与各项公益活动作为实现战略和日常运营的一个重要内容，确立了村企结对、关注老人、教育事业、关爱员工、社会援助、促进行业发展为重点支持领域：

公司明确了未来公益支持重点为“助教”、“帮困”、“五水共治”，并在每年的经营计划中拨出专款、由行政部负责落实。

积极履行社会责任，捐资当地教育事业、慈善事业、资助贫困学子、支援新农村建设等各项社会事业，为构建当地和谐社会作出了一定的贡献。其中为乌牛一小教学楼捐款10余万元。为四川汶川大地震捐资10余万元。三年来，公司累计捐资达15余万元。

公司积极开展党、团、工、妇等组织建设，重视组织发挥的作用，并能结合企业管理，在实际工作中加以运用，形成了和谐、团结、凝聚力强的企业员工队伍。三年来，累计投入10余万元专项资金，开展各项组织建设工作。曾多次获得优秀党支部、先进职工之家等称号。

公司提倡人性化管理，坚持善待员工的原则，积极提高员工劳保福利待遇。如实行员工工作餐免费等举措，每年累计发放福利费用达10万元。公司率先在县内依法参加职工养老、工伤、失业、医疗、生育等各项保险，有效地保障了广大员工的合法权益，解决了员工的后顾之忧。为此，公司多次被评为乌牛街道劳动关系和谐企业。

## 结束语

公司历来把企业的发展战略和企业的社会责任相结合，将社会责任的发展规划和实践同公司自身的发展目标相结合。深入贯彻科学发展观，积极带动当地经济和社会的发展，继续倡导节能减排、绿色环保，致力于维护公司全体员工的利益，加强与利益相关方进行沟通合作，奋力推进公司可持续发展，大力发展循环经济，为建设环境友好型和资源节约型社会做出应有的贡献，努力实现企业的社会价值和自身价值的有机统一。

二十几年来，公司取得的每一份成果都离不开社会各界的支持。公司致力于技术革新与创新，推动行业整体技术进步，在推动行业发展的同时，还要做社会的良心企业，为推动社会的进步贡献自己的力量。2021年，公司将进一步贯彻落实国家政策方针，把履行企业社会责任贯穿于企业经营和管理的各个环节，为社会事业的发展 and 民生改善作出更大的贡献！